

SERTİFİKA CERTIFICATE



SOSMART TEKNOLOJİ A.Ş.

Adres/Adress: BAHÇELİEVLER MAH. 323/1 CAD. A BLOK- GAZİ ÜNİVERSİTESİ TEKNOKENT

BİNASI NO: 10/50A İÇ KAPI NO:2 GÖLBAŞI/ ANKARA

ICT Certify Test ve Belgelendirme LTD. ŞTİ. yukarıda adı geçen kuruluşun MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ 'nin denetlendiğini ve aşağıda belirtilen standart gereklerine uygunluğunu onaylar.

ICT Certify Test and Certification LTD. that the CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM of the above-mentioned organisation has been audited and confirms that it complies with the standard requirements specified below.

TS ISO 10002:2018 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ

TS ISO 10002: 2018 CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM

Kapsam: HASTANE YÖNETİM SİSTEMLERİ, OTOMASYON SİSTEM YAZILIMLARI GELİŞTİRME EĞİTİM, DANIŞMANLIK, BİLGİSAYAR VE BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİNE AİT SİSTEM TASARIMI, YAZILIMI KİMLİK, KİŞİ, OBJE TANIMAYA YÖNELİK YAZILIM VE CİHAZLARI KAPSAYAN SİSTEMLERİN BAKIMI, ONARIMI VE SATIŞ HİZMETLERİ

Scope: DEVELOPMENT, TRAINING AND CONSULTANCY OF HOSPITAL MANAGEMENT SYSTEMS AND AUTOMATION SOFTWARE; SYSTEM DESIGN AND SOFTWARE FOR COMPUTER AND INFORMATION TECHNOLOGIES; MAINTENANCE, REPAIR AND SALES SERVICES OF SYSTEMS INCLUDING SOFTWARE AND DEVICES FOR IDENTITY, PERSON, AND OBJECT RECOGNITION

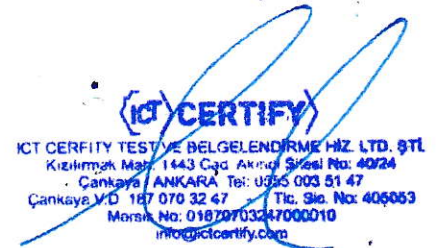
Sertifika No / Certificate Number: YS-349-07

İlk Yayın Tarihi / Date of Initial Issue: 17.06.2025

Son Düzenleme Tarihi / Date of Last Issue: 17.06.2025

Bitiş Tarihi / Certificate Expiry Date: 16.06.2026

Geçerlilik Tarihi / Certificate Valid Until: 16.06.2028



Lütfiye MİRZAOĞLU

ICT Certify Test ve Belgelendirme LTD. ŞTİ. Şirket Müdürü
Director of ICT Certify Test and Certifications

Bu sertifika, ilk belgelendirme tarihinden itibaren her yıl yapılan gözetim denetimlerinden başarılı bir şekilde tamamlanması durumunda, ilk yayın tarihinden itibaren 3 yıl süre ile geçerlidir. Sertifikanın geçerlilik durumu <https://tbds.turkak.org.tr/#/cdetail> adresinden teyid edilir.

This certificate is valid for 3 years from the date of first issue if the surveillance audits are successfully completed every year from the date of first certification. The validity status of the certificate is confirmed at <https://tbds.turkak.org.tr/#/cdetail>.

Kızılırmak Mahallesi 1443. Cadde Akıncı Sitesi No: 40/24 Çankaya/ANKARA
+90 534 207 71 23 / +90 312 217 66 36 / <https://ictcertify.com/> / info@ictcertify.com
BT-YS-FR-02-13 / 03 / 28.02.2024